

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CAMPING LE MAT

La locazione di una piazzola o di un bungalow implica la totale accettazione delle condizioni di vendita. Come tale, il cliente dichiara di aver letto e accetta i termini e le condizioni prima di convalidare il contratto

**Locazione piazzola:** mettiamo a vostra disposizione una piazzola. Il prezzo è per notte. Le piazzole sono disponibili dalle 14:30 il giorno di arrivo e devono essere liberate entro le ore 12 :00 il giorno della partenza. Il prezzo comprende l'installazione per 1/2 persone e un veicolo. Il forfait dà diritto ad accedere al blocco sanitari, la reception, la piscina, l'area giochi e alle altre attività. Supplementi: ogni persona (adulta/ ragazzo) in più altri elementi sulla piazzola (seconda vettura, animale, elettricità, tenta) fanno oggetto di un costo supplementare giornaliero.

**Locazione bungalow:** le tariffe comprendono la locazione, le persone (secondo la capacità), le utenze (acqua, gas, energia elettrica) un veicolo, l'accesso ai servizi di reception, piscina, parco giochi e alle altre attività proposte.

Il bungalow è attrezzato, le lenzuola e gli asciugamani non sono forniti. Il cliente può affittare le lenzuola. E' severamente vietato fumare nei bungalow, in caso contrario la caparra sarà interamente trattenuta. L'installazione di una tenda sul terreno della mobil home è severamente vietata

I bungalow sono disponibili dalle ore 15 del giorno di arrivo e devono essere liberati entro le ore 10 del giorno di partenza.

Per motivi di sicurezza, il numero di persone non può superare la capacità dell'alloggio.

Tariffe e tasse: i prezzi del nostro catalogo sono in Euro, IVA al tasso vigente al momento dell'ordine compreso. Qualsiasi variazione del tasso alla data di fatturazione potrà riflettersi sul prezzo dei beni o dei servizi corrispondenti. L'importo della tassa di soggiorno varia a seconda dei Comuni.

**Minori:** i minori non accompagnati dai loro genitori non sono ammessi nel campeggio.

**Il pagamento del soggiorno:** al ricevimento della prenotazione (solo il contratto accuratamente compilato e firmato sarà considerato valido) e dell'acconto, vi invieremo, in base alla disponibilità, la conferma di prenotazione. Il contratto diventa definitivo soltanto dopo l'invio della conferma da parte dei gestori del campeggio. La prenotazione è personale, è vietato il sub-affitto o la cessione a terzi. La tariffa giornaliera deve essere versata alle seguenti condizioni:

**Piazzola campeggio:** un acconto del 30% del prezzo totale dei servizi ordinati + 10 € di diritti di agenzia + assicurazione di annullamento se sottoscritta. Il saldo verrà pagato all'arrivo con la tassa di soggiorno, prima di prendere possesso della piazzola.

**Bungalow:** al momento della prenotazione un acconto del 30% del prezzo totale dei servizi prenotati + 10 € diritti agenzia+ assicurazione cancellazione se sottoscritta.

Attenzione: trascorsi 15 giorni, se non abbiamo ricevuto il pagamento dell'acconto, la prenotazione si considera annullata.

Il saldo e la tassa di soggiorno devono essere versati **entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno** in campeggio. Per le prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni della data prevista di arrivo, il pagamento completo deve essere effettuato al momento della prenotazione.

**Cauzione:** per l'alloggio in affitto è richiesta una cauzione di € 250 al momento dell'arrivo a garanzia di ogni danneggiamento del bungalow, e un deposito cauzionale di 50 € a garanzia della pulizia finale, che dovrà essere fatta dal conduttore. L'inventario iniziale è effettuato dal cliente al suo arrivo, e le 2 cauzioni saranno restituite al più tardi entro 8 giorni dopo la partenza e dopo un'ulteriore ispezione da parte del personale di pulizia che accerta l'assenza di danni (a causa del gran numero di partenze o di arrivi in stagione non è possibile verificare lo stato del luogo in presenza del conduttore.) Senza la cauzione non è possibile accedere al bungalow. In caso di danni o degradazioni verrà **addebitato la cauzione. Le riparazioni superiori alla somma versata a titolo di caparra saranno a carico del cliente dopo aver detratto la cauzione. Qualsiasi anomalia o danno** del bungalow deve essere segnalata entro 24 ore dall'arrivo (sarà fornita a questo riguardo una scheda di inventario). Eventuali rotture o danni devono essere segnalate e sostituite / rimborsate prima della partenza.

**Preferenze:** le eventuali preferenze formulate durante la prenotazione saranno soddisfatte nei limiti della disponibilità e possibilità, senza alcuna responsabilità del campeggio.

**Assicurazione annullamento:** il locatario può acquistare l'assicurazione annullamento viaggio, in base alle condizioni indicati nel contratto di vendita di assicurazione.

**Arrivo in ritardo, partenza anticipa per piazzola e bungalow:** se per qualsiasi motivo, l'arrivo è ritardato o la partenza è anticipata L'IMPORTO TOTALE E' ACQUISITO DAL CAMPEGGIO (vedere le opportunità di rimborso sotto la voce assicurazione)

Ogni arrivo anticipato potrà esporre al cliente a non poter occupare la piazzola / bungalow prenotati, se non previo accordo con la direzione del campeggio. Ogni arrivo in ritardo, dovrà essere notificato per iscritto. Se nessuna informazione ci giunge entro 24 ore, ci riserviamo il diritto di disporre della piazzola/bungalow.

### ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

Per motivi del camping: nel caso di annullamento di un soggiorno per motivi indipendenti dalla nostra volontà, ad eccezione di forza maggiore che ci conducono ad annullare per motivi di sicurezza i turisti, il cliente sarà rimborsato di tutte le somme pagate.

Per motivi del cliente: piazzola campeggio: + 30 giorni prima della data prevista di arrivo, un importo fisso di € 30 verrà conservato; - 30 giorni prima dell'arrivo, l'acconto versato sarà trattenuto. Bungalow: + 30 giorni prima della data di arrivo l'acconto verrà trattenuto al 50%, - 30 giorni prima dell'arrivo l'importo totale versato verrà conservato.

I diritti di agenzia di 10 € non sono mai rimborsati.

Per ottenere un eventuale risarcimento, vi invitiamo a stipulare un'assicurazione annullamento o interruzione del soggiorno al momento della prenotazione. Questa vi permetterà di ottenere il rimborso parziale o totale del soggiorno, in base alle condizioni specificate nel contratto di assicurazione. Il campeggio Le Mat offre un'assicurazione annullamento e interruzione. Il nostro partner Gritchen Affinity s'impegna a rimborsare totalmente o parzialmente il soggiorno della vostra vacanza (secondo le condizioni generali previste dall'assicurazione). In caso di cancellazione, avvisare il campeggio per posta o e-mail della cancellazione. Se l'annullamento è previsto dalle condizioni generali informare l'assicuratore entro 48 ore e fornire tutte le informazioni necessarie e la documentazione di supporto.

**Danni:** le attrezzature e gli impianti di campeggio devono essere utilizzati conformemente alla loro destinazione comune. Qualsiasi degrado dei locali, perdita o distruzione di elementi mobili, o di accesso comuni è sotto la responsabilità del suo autore. Il cliente è personalmente responsabile per tutti i danni, perdite o danni apportati all'alloggio in affitto, così come tutti i danni commessi da persone che soggiornano con lui. Deve essere assicurato per la responsabilità civile (la cauzione non è un limite di responsabilità).

**Barbecue:** ammesso

**Veicolo:** un solo veicolo per ogni mobil home è ammesso. La seconda auto è ammessa con un costo aggiuntivo su piazzole ben definite e previo accordo della gestione.

**Animali:** gli animali (cani e gatti) sono ammessi nel campeggio salvo le categorie 1 e 2 per i cani (massimo 2 animali per bungalow). Passaporto o libretto di vaccinazione aggiornato obbligatorio. I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio nel campeggio e il proprietario deve rispettare l'igiene e raccogliere qualsiasi deiezione dell'animale nel campeggio. Il cane e il gatto non possono rimanere soli nel bungalow. Qualsiasi mancanza di queste regole può essere causa di rottura del contratto. Qualsiasi altro animale in campeggio è proibito

**Regole, disturbi e rumori:** calma notturna: i residenti sono tenuti a rispettare le regole interne del campeggio disponibili presso la reception, soprattutto per quanto riguarda la calma di notte. Disturbi e rumori: ogni inquilino è responsabile per i disturbi causati da persone che soggiornano con lui. Quando un residente provoca un disturbo o un danno ad altri residenti il suo soggiorno può essere interrotto immediatamente senza rivendicazione di rimborso da parte del cliente. In caso contrario la cauzione sarà interamente trattenuta.

**Responsabilità:** i bambini sono sotto la responsabilità dei loro genitori. Camping Le Mat non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per le promesse fatte dai suoi dipendenti o di terzi, quando è evidente che sono diverse dalle condizioni menzionate nel presente regolamento generale, a meno che queste promesse siano state confermate per iscritto da noi stessi.

Il campeggio non è responsabile in caso di furto, perdita o danni di qualsiasi natura durante o dopo un soggiorno, in caso di fallimento o disattivazione di attrezzature tecniche, chiusura del campeggio, misure ad hoc adottate dai gestori del campeggio per limitare l'accesso a determinati servizi, tra cui la piscina, nel rispetto delle norme di sicurezza o di lavoro manutenzione periodica.

Il campeggio si riserva espressamente il diritto di modificare la sua concezione. In caso di controversia, il giudice di Guingamp è competente.